

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

**METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE NRC 7342**

**ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS**

**GRUPO 3**

CRISTIAN BUSTAMANTE

BÁRBARA ESPINOSA

JUAN PASTUÑA

ANDY REYES

26 DE NOVIEMBRE DE 2020

SANGOLQUÍ

**ÍNDICE**

[**1.** **INTRODUCCIÓN** 2](#_Toc88786266)

[**1.1** **Propósito** 2](#_Toc88786267)

[**1.2** **Ámbito del Sistema** 2](#_Toc88786268)

[**1.3** **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 2](#_Toc88786269)

[**1.4** **Referencias** 3](#_Toc88786270)

[**1.5** **Visión general del documento** 3](#_Toc88786271)

[**2.** **DESCRIPCIÓN GENERAL** 4](#_Toc88786272)

[**2.1** **Perspectiva del producto** 4](#_Toc88786273)

[**2.2** **Funciones del producto** 4](#_Toc88786274)

[**2.3** **Características de los usuarios** 4](#_Toc88786275)

[**2.4** **Restricciones** 4](#_Toc88786276)

[**2.5** **Suposiciones y dependencias** 5](#_Toc88786277)

[**2.6** **Requisitos futuros** 5](#_Toc88786278)

[**3.** **REQUISITOS ESPECÍFICOS** 5](#_Toc88786279)

[**3.1** **Interfaces externas** 5](#_Toc88786280)

[**3.2 Requisitos de aplicación**: 6](#_Toc88786281)

[**3.3 Requisitos de interacción con clientes:** 6](#_Toc88786282)

[**3.4 Requerimientos de Rendimiento** 6](#_Toc88786283)

[**3.5 Atributos del Sistema** 6](#_Toc88786284)

1. **INTRODUCCIÓN**

El presente documento presenta una Especificación de Requisitos de Software para el Prototipo de aplicación de gestión y generación de información del departamento de ventas de la empresa Promonsa S.A. Dichas especificaciones han sido estructuradas guiándose en el estándar IEEE Práctica recomendad para especificaciones de Requisitos Software.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito especificar las especificaciones del software tanto a nivel funcional, como no funcional, a fin de desarrollar un Prototipo de aplicación de gestión y generación de información del departamento de ventas de la empresa Promonsa S.A. El cuál será utilizado por compradores, vendedoras y ejecutivas diversas dentro de la empresa.

* 1. **Ámbito del Sistema**

La situación de partida es desde cero, ya que en la empresa no existe una automatización de la información de ventas de cada proyecto desarrollado. Existe sin embargo comunicación por diferentes medios, la cuál no suele estar al día o provoca complicaciones cuando se requiere de información al día. Por tanto, a fin de solucionar dicha deficiente comunicación se creará un Prototipo de aplicación de gestión y generación de información del departamento de ventas de la empresa.

El futuro sistema no se encargará de generar recibos de la información de pagos enviada por clientes o vendedoras.

Actualmente la empresa maneja 5 proyectos, de los cuales el número de clientes varia por la fase o situación del proyecto, sin embargo, el número de vendedoras que manejaran el sistema se mantiene constante, teniendo alrededor de 2 a 3 vendedoras por proyecto, dentro de la empresa el número de funcionarias que mayoritariamente accedería a la información son dos, de donde ellas harán uso de la misma para diferentes fines.

* 1. **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**
     1. **Definiciones**

|  |  |
| --- | --- |
| Vendedor | Persona encargada de la gestión de la venta del inmueble, desde la visita del inmueble, hasta la entrega del mismo. |
| Clientes | Persona interesada en adquirir una propiedad inmobiliaria. |
| Funcionaria | Persona dentro de la empresa que maneja toda la información respecto a los estados financieros de los proyectos. |
| Proyecto Inmobiliario | Cualquier proyecto que involucre la construcción sobre un bien raíz o inmueble. |

* + 1. **Acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ERS | Especificación de Requisitos Software |
| RF | Requisito Funcional |
| RNF | Requisito no Funcional |
| PI | Proyecto Inmobiliario |

* 1. **Referencias**
* IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification. ANSI/IEE 830-1998.
  1. **Visión general del documento**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción la cual brindará una visión general de la ERS. En la segunda sección se realiza una descripción general del sistema, poniendo en conocimiento las principales funciones que el sistema debe tener, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL**
   1. **Perspectiva del producto**

En principio el prototipo no va interactuar con otro sistema informático, además este prototipo no va formar parte de un sistema mayor.

* 1. **Funciones del producto**

El sistema se enfoca en cuatro tareas: gestión de registro de proyectos, gestión de registro de ventas, verificación de comprobantes de pago, generación de un reporte final.

En la gestión de registro de proyectos, los técnicos son los encargados de ingresar los datos que involucran a los proyectos, los cuáles son: Nombre del proyecto, número de casas o lotes, las vendedoras involucradas en el proyecto.

Para la gestión del registro de ventas es manejado por las vendedoras, donde registran las ventas de los inmuebles o lotes del proyecto asignado, registrando los datos del comprador y el número de casa o lote vendido.

En la verificación de comprobantes de pago, se requiere que los clientes envíen por medio de una foto el comprobante de pago realizado, como constancia de la transacción realizada, de esta forma se identifica que la venta esta completada.

En la generación del reporte final se debe presentar una interfaz con esta información para la consulta y control de los procesos de ventas por parte de los empleados, de acuerdo a su rol dentro de la empresa.

* 1. **Características de los usuarios**

El sistema debe permitir a los usuarios manejar interfaces sencillas, que puedan mejore la eficiencia en el procesamiento, organización y entrega de la información utilizada por los empleados.

* 1. **Restricciones**

Los clientes solo pueden enviar los comprobantes de pago, mientras que el personal en ventas y los técnicos podrán administrar los datos de los proyectos y las ventas, para que el resto de usuarios puedan conocer de la información procesada por medio de reportes, los cuales se podrán visualizar en las computadoras de la empresa, tomando en cuenta que debe haber un numero mínimo de personas que ingresen al sistema.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Con la implementación del prototipo suponemos que la información estará mejor organizada y con las características de estar disponible para consultas en el mínimo tiempo solicitado, permitiendo mejorar la productividad del personal de la empresa

Como dependencia, se requiere de una máquina que sea de servidor para la gestión y recepción de la información, además se dependerá de aplicaciones de terceros que permita a través de internet obtener los comprobantes de pago de los clientes.

* 1. **Requisitos futuros**

Uno de los requisitos a futuro es que los reportes generados se puedan enviar y adaptar a otros sistemas de proveedores de la empresa, para mejorar los servicios recibidos.

**3.** **REQUISITOS ESPECÍFICOS**

* El sistema debe permitir registrar nuevos proyectos:
* El sistema debe permitir registrar nuevas ventas:
* Debe permitir el acceso a mínimo 5 personas:
* Debe generar reportes actualizados de las ventas que se realizan en los diferentes proyectos:
* El sistema debe permitir que los clientes envíen sus comprobantes de pago:

**3.1** **Interfaces externas**

Las interfaces deben estar relacionadas con las pantallas, ventanas es decir los formularios que debe de manipular el usuario para realizar una acción determinada. Dicha manipulación el usuario la realizará por medio del teclado y el mouse.

Es importante mencionar que las interfaces de usuario también abarcan las ayudas correspondientes en cada uno de los procesos que realice el sistema.

La interfaz ayudará al cliente final trabajando en un ambiente confortable, por lo que dicha interfaz incluirá:

* Menú desplegables
* Mensajes Informativos
* Mensajes de error
* Datos para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de antiguos proyectos.

**3.2 Requisitos de aplicación**:

**R(01)**: El sistema debe tener la capacidad de ingresar los datos que se requieren que gracias a la entrevista el cliente especificó que son :Nombre, número de casas o lotes, vendedoras.

**R(02)**: El sistema tiene que tener la capacidad de ingresar nuevas ventas es decir cambiar el estado de “ en venta” a “vendido” de algún proyecto ingresado previamente.

**R(03):** El sistema debe ser capaz de actualizarse con los datos que son ingresados de los anteriores requisitos.

**3.3 Requisitos de interacción con clientes:**

**R(04):** El sistema debe ser capaz de recibir y ordenar archivos de tipo imagen por usuario.

**R(05):** El sistema debe soportar un mínimo de 5 personas trabajando sobre esta al mismo tiempo que no estén relacionados en el mismo campo de trabajo.

**3.4 Requerimientos de Rendimiento**

Garantizar que el proceso de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño del proceso de la visualización de los pagos de los Boucher, ni considerablemente el tráfico de la red.

**3.5 Atributos del Sistema**

**Fiabilidad**

Es uno de los factores que dará confianza al cliente, para lo cual el sistema está controlando todo tipo de transacción y está apto a responder todo tipo de problema.

**Disponibilidad**

El sistema ha sido desarrollado tomando en cuenta las necesidades, requerimientos, reglas de la empresa por lo que se encuentra disponible el 80% del tiempo del día tomando en cuenta que el día tiene 24 horas mientras que el 20% del tiempo es para tareas administrativas sobre el sistema.

**Seguridad**

La seguridad del sistema es por:

* Uso de contraseñas para cada cliente. Esto permitirá que tengan acceso al sistema solo las personas que tienen autorización.
* Registros de ingreso al sistema.
* creación de roles y asignación a cada usuario dependiendo su funcionalidad

**Mantenibilidad**

El sistema cuenta con características adaptables lo que permitirá futuros mantenimientos. Es decir, se va a realizar un mantenimiento preventivo encargado de hacerlo por los desarrolladores.